

# **Relatório de Atividades 2017**

**Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos  
de Queluz  
26-03-2018**



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

### Introdução

A Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Queluz, anteriormente denominada por Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos da Freguesia de Queluz, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, registada nos termos do nº.1 do artº.1º. do Estatuto aprovado pelo Decreto-Lei nº.119/83, de 25 de fevereiro, tendo o seu registo definitivo sido efetuado em 23 de março de 1989, sob o nº. 79/90, no livro nº.4 das Associações de Solidariedade Social, da Direção Geral da Segurança Social. Obteve o seu reconhecimento como pessoa coletiva, com o nº.500 981 051, através do Diário da República, nº.3, de 04 de janeiro de 2001.

A sua sede social é na Rua Dr. Manuel de Arriaga, nº.72, Letras A/B, em Queluz, e o seu objetivo é realizar e desenvolver ações de cariz social, solidário, informativo, cultural, desportivo e recreativo que contribuam para o bem-estar e coesão dos seus associados e respetivas famílias, designadamente no domínio do apoio às pessoas idosas, às pessoas com deficiência e incapacidade, e à família, através do funcionamento das respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e Centro de Convívio e outros Apoios Sociais.

O objetivo deste Relatório é o de descrever as atividades que a Instituição propôs desenvolver e concretizou ao longo do ano económico de 2017.

### Serviço de Apoio Domiciliário

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 39 utentes, que funciona de 2ª feira a domingo, de 2ª a 6ª feira das 08.00-17.00 horas e aos sábados, domingos e feriados das 08.00-13.00 horas.

Consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, quando, por motivo de doença, ou outro impedimento, as pessoas não possam assegurar temporária ou permanentemente, a



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

satisfação das suas necessidades básicas; higiene pessoal e cuidados de imagem; higiene habitacional, fornecimento e administração de refeições e de medicamentos são alguns dos serviços que prestamos.

Comummente este tipo de clientes conta com alguma colaboração da família, uma vez que na sua maioria estão integrados em agregados compostos por filhos, ou cônjuges, podendo contar com algum acompanhamento noturno.

### **Centro de Dia**

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 10 utentes, que funciona de 2ª a 6ª feira, das 09.00-17.30 horas.

É um espaço de acolhimento para idosos que, embora não dependentes, não são totalmente autónomos nas suas atividades de vida diária. Por questões logísticas e de espaço, um dos critérios de inclusão é o de não fazer uso de fralda ou de cadeira de rodas.

O utente pode necessitar de refeição assistida, de ajuda na casa de banho, inclusivamente fazer a higiene pessoal no nosso espaço por falta de condições em casa.

Neste espaço, usufruem de refeições como o pequeno-almoço, almoço e lanche e, caso, se justifique é equacionada a possibilidade de levar jantar.

As atividades que dispõem são criadas com o objetivo de promover a estimulação mental e física, do idoso, indo ao encontro dos seus gostos e capacidades, embora por vezes, com dificuldade na sua adesão.

### **Centro de Convívio**

É uma resposta social, com Acordo de Cooperação para 11 utentes, desenvolvida no espaço polivalente de Sala de Convívio/Centro de Dia.

Aberto aos sócios, a partir das 14.00 horas, de 2ª a 6ª feira, é um espaço de convívio e lazer, onde além dos jogos de mesa, o sócio pode ler, ver televisão, lanchar, e participar em atividades programadas, estando as



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

manhãs reservadas às atividades fixas: ginástica e hidrogenástica, que se realizam às 2<sup>as.</sup>, 4<sup>as.</sup> e 5<sup>as.</sup> feiras e as tardes das 3<sup>as.</sup>, 4<sup>as.</sup>, e 5<sup>as.</sup> estão reservadas às aulas de dança e canto coral.

Estas Respostas Sociais serão desenvolvidas mais à frente, no Relatório da Ação Social, elaborado pelo Departamento Social.

### Atividades

Foram promovidas atividades, ao longo deste ano, de carácter lúdico recreativo, cultural, desportivo, formativo e social.

Calendarizamos as atividades constantes nos mapas seguintes, onde se referem as diferentes iniciativas realizadas e que, de alguma forma, contribuiram para o bem-estar e animação dos nossos sócios e utentes.

Tabela nº.1

MESES	DIAS	EVENTOS
JANEIRO	6	Comemoração Dia dos Reis: lanche e "Cantar as Janeiras"
FEVEREIRO	27	Festa de Carnaval, com máscaras e animação
MARÇO	4	III Encontro de Coros e Grupos Musicais Projeto Criar Afectos Rio de Mouro - atuação do grupo coral
	30	Festa dos aniversariantes do 1 <sup>o</sup> .trimestre de 2017, com animação
ABRIL	1	III Encontro de Grupos Corais e Cantares no Pavilhão José Gouveia em S.João da Talha - atuação do grupo coral
	18	XXV Encontro de Grupos Corais de Reformados e Idosos do Concelho de Sintra - atuação do grupo coral
	23	VII Encontro Intergeracional de Coros no Fórum Luís de Camões - atuação do grupo coral
MAIO		
JUNHO	24	Almoço Convívio Comemoração dos Santos Populares
	27	Participação do Grupo Coral na Feira do Livro e das Tasquinhas
	28	Sessão de Esclarecimento Sobre Higiene Oral- ACES



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

	28	Festa dos aniversariantes do 2º trimestre, com animação
<b>JULHO</b>	10 a 17	Colónia de férias em Castelo de Vide
<b>AGOSTO</b>		Férias exceto SAD, CD e Serv Administrativo
<b>SETEMBRO</b>	4	Reinício das aulas de ginástica no Centro Shotokai de Queluz
	5	Reinício das aulas de dança
	6	Reinício das aulas de canto coral
	16 a 17	Viagem a VI Nova Cerveira, La Guardia, Valença, Ponte de Lima e Viana do Castelo
	28	Festa dos aniversariantes do 3º. trimestre, com animação
<b>OUTUBRO</b>	11	Festa da PSP Queluz - Comemoração do mês do Idoso
<b>NOVEMBRO</b>	13	Excursão a Fátima
	25	Participação do Grupo Coral no Mercado de Natal
<b>DEZEMBRO</b>	11	Festa de Natal - almoço e lanche convívio
	12	Festa de Natal do pessoal
	13	Participação do Grupo Coral na União Progresso da Venda Nova a convite da PSP
	14	Visita ao Reino de Natal em Sintra com a UF Queluz Belas
	21	25º.Aniversário da CSSagrada Família - atuação do Grupo Coral na ABVQueluz
	28	Festa dos aniversariantes do 4º.Trimestre, com animação

Tabela nº.1-A

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Aulas de canto coral	Maestro	Uma vez por semana (4ªfeira)	Financiamento próprio



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

Tabela nº.1-B

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Publicação Jornal "Sempre Jovens"	Funcionários	Trimestral	Financiamento próprio
Manutenção do website <a href="http://arqueluz.webnode.com">http://arqueluz.webnode.com</a>		Pontualmente	
Manutenção do blogue <a href="http://adarqueluz.blogspot.pt">adarqueluz.blogspot.pt</a>		Pontualmente	

Foram também mantidas as atividades físicas e motoras.

Tabela nº.2

Atividades	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
Aulas de ginástica	Professora	Duas vezes por semana (2ª e 4ªfeira)	Financiamento próprio e Parceria com o Centro Shotokai de Queluz
Aulas de hidroginástica	Professor	Uma vez por semana (5ªfeira)	Parceria com a Câmara Municipal de Sintra e a Piscina João Carlos Cifuentes
Aulas de dança	Professor	Duas vezes por semana (3ª e 5ª feira)	Financiamento próprio

Como estrutura de apoio social e de proximidade atenta às necessidades da comunidade, a A.R.P.I.Queluz é, também, um importante mediador entre o circuito de recolha e beneficiário.

Os beneficiários destes recursos podem ser, ou não, sócios ou utentes, mas normalmente são situações sinalizadas por Instituições parceiras, como o Banco Alimentar Contra a Fome, o Instituto da Segurança Social IP, a União das Freguesias Queluz e Belas e pedidos presenciais.

A atribuição dos benefícios obedece aos critérios definidos pela A.R.P.I.Queluz e que se enquadram no estipulado pela entidade fornecedora.



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

Na tabela infra, discriminamos os apoios sociais, realizados em 2017:

Tabela nº. 3

Atividades de Apoio Social à Comunidade	Recursos Humanos	Objetivo concretizado	Financiamento
<p>Apoio a famílias carenciadas em parceria com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- B.A.C.F. (acordo formalizado)</li> <li>- Entrajuda (acordo formalizado)</li> <li>- Pingo Doce</li> </ul>	<p>Direção</p> <p>Diretora Técnica</p> <p>Assistente Social</p> <p>Funcionários</p> <p>Voluntários</p>	<p>Responder às necessidades identificadas, através de critérios definidos pelas organizações parceiras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Doação de Bens cedidos pelo BACF: distribuição semanal de produtos frescos e box, uma vez por mês.</li> <li>-Doação de Bens não Alimentares cedidos pela Entrajuda: duas vezes no ano</li> <li>- Doação de Bens Alimentares, pelos Supermercados Pingo Doce: distribuição duas vezes na semana</li> </ul>
<p>Medição da tensão arterial a sócios/utentes</p>	<p>Funcionários</p>	<p>Rastreio</p>	<p>N/A</p>

No desenvolvimento da nossa atividade contamos com:

### Recursos Humanos

#### Direção

- Presidente
- Vice-Presidente
- Tesoureiro
- Secretário
- Vogal



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

### Quadro do Pessoal

#### Quadro Técnico

Nº. de efetivos	Categoria Profissional	Vínculo Contratual
1	Diretora Técnica	Contrato efetivo
1	Assistente Social	Contrato efetivo

#### Serviços Administrativos

2	Administrativos	Contrato efetivo
---	-----------------	------------------

#### Ajudantes de Ação Direta

7	Ajudantes de Ação Direta	Contrato efetivo
---	--------------------------	------------------

#### Colaboradores Externos

Identificação do Prestador do Serviço	Serviço Prestado	Duração Serviço
Queluzconta	Serviços Contabilidade	Durante o ano de 2017
TSR	Manutenção Programas: Sócios / Utentes / Caixas e Pagamentos / Bancos / Imobilizado / Contabilidade / Qualidade	Idem
Serpla	Manutenção do HACCP/HST	Idem
Devomática	Manutenção da fotocopiadora	Idem
Centro Shotokai Queluz	Ginástica	2 x por semana
Piscina Monte Abraão	Hidroginástica	1 x por semana
Coral Clave de Sol	Canto Coral	1 x por semana
Danças Nómadas	Aulas de dança	2 x por semana





## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

### Recursos Físicos e Logísticos

#### Instalações e Equipamentos

Espaço cedido em regime de comodato pela Câmara Municipal de Sintra

#### Viaturas de Transporte

Características / Marcas	Data da aquisição
Carrinha de 9 lugares - Mitsubishi	2001.10.17
Carrinha de 2 lugares c/caixa fechada - Renault Kangoo	2005.06.15
Carrinha de 9 Lugares - Peugeot	2010.03.19
Carrinha de 3 lugares c/caixa frigorífica - Peugeot	2011.09.23

### Recursos Financeiros

#### Acordos/Parcerias

**Instituto Segurança Social** – Comparticipação financeira aos utentes das Respostas Sociais de Centro de Convívio, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário, assim como apoio em diversos assuntos de importância para a Instituição, nomeadamente apoio técnico.

A Diretora Técnica estabelece também contactos com os técnicos do ISS sempre que necessário.

**Câmara Municipal de Sintra** – Contrato de Comodato das instalações, firmado em 28 de dezembro de 1993, apoio financeiro às candidaturas, nomeadamente ao P.A.F.I. e apoio logístico em atividades.



## PLANO DE ATIVIDADES DE 2017

**União de Freguesias Quéluz-Belas** – Apoio financeiro através de um protocolo de colaboração firmado com a nossa Instituição. Apoio logístico em atividades, assim como na cedência de autocarro para os passeios.

**Unidade Cuidados Continuados de Saúde** – As técnicas do serviço social são o elo de ligação com a Unidade de Saúde Familiar Mãe d'Água, solicitando, sempre que necessário, serviço de enfermagem das necessidades existentes a nível da saúde.

**Banco Alimentar Contra a Fome \***

**Entrajuda \***

**Supermercados Pingo Doce \***

\* Já descritos na Tabela nº.3, atividades de apoio social à comunidade

Quéluz, 28 de fevereiro de 2018

Presidente

Vice-Presidente

Tesoureiro

Secretário

Vogal